



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SULAWESI TENGAH
PENGADILAN NEGERI DONGGALA

Jalan Vatu Bala No. 4 Kabonga Kecil Kec. Banawa Kab. Donggala Prov. Sulawesi Tengah
www.pn-donggala.go.id, pn.donggala04@gmail.com

LEMBAR KEGIATAN MONITORING DAN EVALUASI

LAPORAN SURVEI HARIAN BULAN JULI 2026

No.	MEJA PELAYANAN	RESPONDEN	KETERANGAN
1.	PIDANA	6	SANGAT PUAS : 4 PUAS : 2 KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
2.	PERDATA	6	SANGAT PUAS : 3 PUAS : 3 KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	HUKUM	13	SANGAT PUAS : 5 PUAS : 8 KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
4.	UMUM dan KEUANGAN	12	SANGAT PUAS : 8 PUAS : 4 KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
5.	E-COURT	3	SANGAT PUAS : 2 PUAS : 1 KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
6.	INZAGE	1	SANGAT PUAS : 1 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
JUMLAH		41	SANGAT PUAS : 23 PUAS : 18 KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -

Survey Tambahan:

No.	DAFTAR PERTANYAAN	KETERANGAN
1.	Apakah petugas kami sudah menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam)?	SUDAH TERAPKAN 3S : 23 KURANG TERAPKAN 3S : 18 TIDAK TERAPKAN 3S : -
2.	Apakah Anda puas terhadap pelayanan kami?	SANGAT PUAS : 23 PUAS : 18 KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	Apakah petugas kami cakap dan informatif dalam memberikan layanan?	SANGAT CAKAP/INFORMATIF : 23 CAKAP / INFORMATIF : 18 KURANG CAKAP/INFORMATIF : - TIDAK CAKAP / INFORMATIF : -



LINDA LILY SURYANI ASMU, S.H., M.H.